

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

**(Studi Empiris Pada Pegawai Puskesmas Di Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**PUTU LAKSMI PUSPARANI**  
**NIM. B 200 120 038**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris Pada Pegawai Puskesmas Di Surakarta)**

**SKRIPSI**

Oleh

**PUTU LAKSMI PUSPARANI**  
**NIM. B 200 120 038**

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



**( Drs. Wahyono, Ak, MA.)**

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris Pada Pegawai Puskesmas Di Surakarta)**

Yang ditulis oleh :

**PUTU LAKSMI PUSPARANI**  
**NIM. B 200 120 038**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

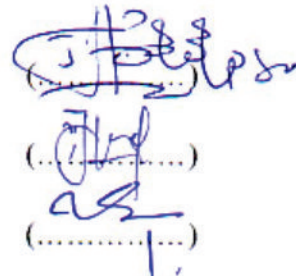
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Rabu, 31 Januari 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. **Shinta Permata Sari, SE, MM**  
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Nursiam Dra., Akt., MH**  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Eny Kusumawati, SE, Akt., MM**  
(Anggota II Dewan Penguji)



(.....)

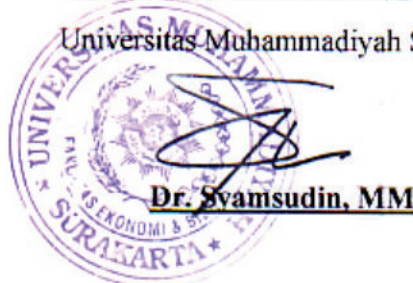
(.....)

(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Dr. Syamsudin, MM**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	<b>PUTU LAKSMI PUSPARANI</b>
NIRM	<b>12.6.106.02030.50038</b>
Jurusan	<b>AKUNTANSI</b>
Judul Skripsi	<b>Analisis Pengaruh Persepsi Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris Pada Pegawai Puskesmas Di Surakarta)</b>

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



**Putu Laksmi Pusparani**

## **MOTTO**

“ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman dan di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan. ”

**(QS. Al- Mujadalah:11)**

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

**( QS. Al- Insyirah: 5-6 )**

“ Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambahkan (nikmat) kepadamu.”

**( QS. Ibrahim : 7 )**

“ Belajarlah kalian ilmu untuk ketentraman dan ketenangan serta rendah hatilah pada orang yang kamu belajar darinya. “

**( HR.At- Tabrani )**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahNya dalam setiap langkahku menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tauladan dan pembawa perubahan dari zaman jahiliyah sampai sekarang.
3. Mama dan Papa tercinta. Sebagai rasa bakti, hormat dan terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Mama dan Papa yang senantiasa memdoakanku, memotivasi, dan memberikan dukungan baik moral dan material serta kasih sayang yang tak terhingga untukku yang mungkin tidak dapat terbalaskan hanya dengan selembar kertas persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Papa bangga dan bahagia.
4. Untuk Kakak dan Adiku tersayang, terimakasih selalu memberiku semangat untuk segera wisuda. Dan mendengarkan semua keluhan kesahku sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Para sahabatku “ciwik ciwik rempong” Ria dan Amrah terimakasih selalu ada dalam susah dan senang, serta memberiku motivasi, semangat dan doa. Sahabatku sedari SMA Aulia dan Dharma terimakasih sudah memberiku energi positif dan nasihat untuk segera menyelesaikan skripsi dan meraih mimpiku. Teruntuk Mbak Rydha terimakasih atas bantuan dan bimbinganya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-temanku seperjuangan, terimakasih semangatnya semoga kita sukses.
7. Untuk seluruh keluarga besarku terimakasih selalu mengingtkanku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Syukur alhamdulillah segala puji kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, kesabaran, keikhlasan, dan kedamain berfikir. Tidak lupa sholawat serta salam selalu terlimpah bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya diyaumul akhir. Sehingga dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul : **ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Empiris Pada Pegawai Puskesmas Di Surakarta)**". Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi program studi akuntansi pada fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah surakarta.

Penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna dan penulis pun sadar bahwa tulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala berkah dan nikmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi tepat pada waktu yang telah direncanakan.
2. **Bapak Dr. Syamsudin, MM** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. **Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si**, selaku Ketua Progran Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. **Bapak Drs. Mochammad Abdul Aris, Ak. M.Si** selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh studi.
5. **Bapak Drs. Wahyono, Ak., MA** selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dorongan dan saran yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
7. Bapak, Ibu dan Kakak, Adikku tercinta yang menaruh harapan besar kepada penulis sehingga penulis mempunyai kesadaran dan semangat yang besar untuk meyelesaikan skripsi ini, doa dan dukungan baik materiil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Sahabat dan teman seperjuangan, terima kasih atas persahabatan, dan kebersamaannya selama ini.



9. Seluruh keluarga besar, terima kasih atas doa dan dukungannya.
10. Semua mahasiswa akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2012 yang telah berjuang bersama sampai ke akhir perkuliahan ini.
11. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga amal usaha dan pengorbanan dari berbagai pihak yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan rahmat dan hidayah dari Allah SWT, Aamiin.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Surakarta, Oktober 2017

Penulis

**PUTU LAKSMI PUSPARANI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	6
BABII. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Sistem Informasi Akuntansi .....	8
B. Pengertian Sistem .....	9
C. Pengertian Informasi .....	12

D. Pengertian Kinerja Individual dan Faktor yang Mempengaruhinya .....	15
E. Sistem Informasi Akuntansi .....	17
F. Teknologi Sistem Informasi .....	18
G. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	21
H. Kerangka Pemikiran .....	23
I. Hipotesis .....	23
BAB III. METODE PENELITIAN .....	28
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	28
C. Data dan Sumber Data .....	28
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	29
F. Metode Analisis Data .....	33
1. Uji Instrumen Penelitian.....	33
2. Uji Asumsi Klasik .....	35
3. Regresi Linear Berganda .....	36
4. Uji t.....	37
5. Uji F.....	37
6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Responden .....	39
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	40

C. Karakteristik Responden.....	41
D. Hasil Analisis Data .....	43
E. Uji Asumsi Klasik .....	46
F. Uji Hipotesis .....	48
G. Pembahasan .....	53
BAB V PENUTUP .....	56
A. Simpulan .....	56
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran .....	57

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengambilan Sampel .....	39
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai.....	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan.....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individual.....	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.14	Hasil Regresi Berganda.....	49
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
Tabel 4.16	Hasil Uji F .....	51
Tabel 4.17	Hasil Uji t .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	23
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : Output SPSS 16.0

LAMPIRAN 2 : Surat Keterangan Validasi Data

LAMPIRAN 3 : Surat Permohonan Ijin Penelitian Kepada Dinas  
Kesehatan Kota Surakarta

LAMPIRAN 4 : Surat Permohonan Ijin Penelitian Kepada  
BAPEDA Kota Surakarta

LAMPIRAN 5 : Surat Permohonan Ijin Penelitian Kepada  
Kesbanglinmas Kota Surakarta

LAMPIRAN 6 : Surat Persetujuan Perijinan Penelitian Dari Dinas  
Kesehatan Kota Surakarta

LAMPIRAN 7 : Tabulasi

LAMPIRAN 8 : Tabel F

LAMPIRAN 9 : Tabel R

LAMPIRAN10 : Tabel T

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai terhadap kinerja individual. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja individual. Untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja individual. Untuk mengetahui pengaruh program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja individual.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pengguna sistem informasi pada Puskesmas di Kota Surakarta. Sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 47 karyawan pengguna sistem informasi pada Puskesmas di Kota Surakarta.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui Keterlibatan pemakai mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Kemampuan teknik personal mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Dukungan manajemen puncak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Program pendidikan dan pelatihan tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

*Kata Kunci : keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan dan kinerja individual.*

## ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of performance on individual performance. To know the effect of personal ability on individual performance. To know the effect of performance. To know the influence of the program.

Population in this study is the user of information systems at the Puskesmas in Surakarta. Meanwhile, in this study required 47 employees of information users at the Puskesmas in Surakarta. Based on the results of research known User involvement significantly influence the performance of individuals.

The ability of personal techniques has a significant influence on individual performance. Top management support has a significant influence on individual performance. Educational and training programs have no significant effect on individual performance.

*Keywords: user involvement, personal engineering abilities, top management support, training and education programs and individual performance.*